

Persona-skabelon "Hvem taler jeg til?"

Persona og målgrupper er fundamentet i din forretning. Lav persona'er for at identificere dine kunder.

Dette step er måske meget indlysende, men for at kunne opnå resultater med din sociale mediestrategi, skal du finde ud af hvem din ideelle kunde er.

Du vil gerne vide, præcist hvilken type kunde din forretning hjælper. Jo mere specifik dette step er, jo mere målrettet bliver din sociale medieplan.

Vær grundig når du beskriver dine kunder. Det nytter ikke at sige "min målgruppe er små virksomheder" – dette er ikke effektiv målretning.

Arbejd med din persona og benyt dette skema for at komme til kernen af hvem din ideelle kunde er. Du må gerne lave flere persona'er, hvis du har forskellige målgrupper.

Min Persona

Navn: _____

Køn: _____

Alder: _____

Uddannelse: _____

Hvordan ser "X" ud? _____

Arbejdssituation (stilling / selvstændig) _____

Branche: _____

Hvad er hendes/hans ansvarsområder på arbejdet? _____

Hvad er "X" årlige indkomst? _____

Hvordan er "X" familieforhold? Gift, single, børn, ingen børn? _____

Hvor bor hun/han? _____

Hvad er "X's" madvaner? _____

Hvad er "X's" fritidsinteresser? _____

Hvad læser hun/han? (Bøger, aviser – gerne med navn) _____

Er "X" en professionel læser eller privat læser? _____

Hvilken bil kører hun/han i? _____

Drømmeferie er: _____

Hvad er "X's" forhold til de sociale medier? Hvor finder du "X"? (Facebook, LinkedIn, Pinterest, Instagram): _____

Hvad er "X's" største drømme i livet? _____

Hvad er "X's" største drømme i forhold til sit arbejde? _____

Hvad er "X's" udfordringer? Hvad frygter hun/han? _____

Hvad vil "X" opnå ved at bruge dit produkt eller din service? _____

Hvad bliver "X" motiveret af? _____

Brug den næste side, til at visualisere din persona.

Kom i arbejdstøjet! Når du er færdig med at visualisere din persona, kan du placere din persona et synligt sted, for at gøre det nemmere for dig, når du skal kommunikere og skrive til den målgruppe, persona'en repræsenterer.

God arbejdslyst!

Anelise

Persona: (*Navn*) _____